

お客様各位

ユニオンフォレスト株式会社

システム障害によるガス料金等への影響について

平素はユニオンフォレストをご利用いただき、まことにありがとうございます。

新聞報道等である通り、弊社で利用している基幹システム（パーパス株式会社クラウド AZ タワー＝お客様情報管理システム）にシステム障害が発生しており、そのシステムを利用したサービス対応ができない状況になっております。

記

1. 復旧見込

パーパス株式会社より6月12付でシステム復旧に1週間以上の時間を要するとの連絡を受けております。

2. システム障害による影響

弊社のLPガスをご利用頂いている全てのお客様が対象です。LPガス販売システムへのアクセスが遮断されているため、登録されているお客様の情報が確認できない状況です。その為、お客様の問い合わせ、請求書関係の送付、ガス料金の引き落としや確認について十分な回答ができない状況です。

□具体的な影響例

①ハガキ検針票、請求書の発行に時間がかかる可能性があります。

②ガス料金の自動引き落とし（6月請求分）が出来ない可能性があります。

その場合は、6月分・7月分を2ヶ月まとめて引き落としさせて頂く可能性があります。

③ガスはこれまで通りご利用いただけます。

3. システム障害の原因

当該LPガス販売システムがマルウェアによる不正アクセスを受け一部プログラムが破損しました。

※尚、現時点においてお客様の個人情報の流出は確認されておられません。

（パーパスホームページ <https://www.purpose.co.jp/>）

□お問合せ先

ユニオンフォレスト株式会社 総務部

ウェブからのお問い合わせ

（右のQRコードからお願いします。）

※お急ぎの方はウェブからお問合せください。



電話からお問合せについて特別対応窓口を開設致します

TEL (0823) 33-2323 日付 6月19日～21日 9:00～17:00

お客様には、大変ご迷惑、ご心配をおかけしますが、一日も早い復旧対応に努めて参りますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。